



Regulamin Zajęć Indywidualnych Dzieci w Centrum Terapeutycznym

"Terapeutyczne Zacisze"

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady udziału w zajęciach indywidualnych prowadzonych przez Centrum Terapeutyczne "Terapeutyczne Zacisze", z siedzibą w Warszawie przy ulicy Zaciszańskiej 9, NIP: 5242458142.
2. Zajęcia są adresowane są do dzieci i prowadzone są przez wykwalifikowanych terapeutów zatrudnionych przez Centrum.
3. Każde dziecko uczestniczące w zajęciach powinno być zapisane przez opiekuna prawnego, który akceptuje niniejszy regulamin i zobowiązuje się do jego przestrzegania.
4. Terapia indywidualna prowadzona jest przez terapeutów z odpowiednim wykształceniem, wiedzą i umiejętnościami, którzy współpracują z Centrum Terapeutycznym „Terapeutyczne Zacisze”.
5. Terapeuci prowadzą zajęcia w taki sposób, aby dziecko czuło się w czasie ich trwania bezpiecznie i swobodnie.
6. Po zajęciach terapeuta prowadzący dziecko przekazuje rodzicom ważne informacje dotyczące zachowania dziecka podczas zajęć lub prosi o zwrócenie uwagi na pewne sytuacje w domu.
7. W przypadku występowania u dziecka zachowań agresywnych bądź niszczyielskich lub nieobecności uczestnika na zajęciach w wymiarze przekraczającym dwie nieobecności w skali miesiąca (uniemożliwiających osiągnięcie efektów usług terapeutycznych), terapeuta prowadzący może zdecydować o zakończeniu współpracy poprzez rozwiązanie umowy o świadczenie usług terapeutycznych. Wówczas terapeuta zaproponuje inne dostępne formy wsparcia dziecka. Punkt nie ma zastosowania w przypadku chorób, które wymagają izolacji dłuższej niż dwa tygodnie.
8. Na prośbę rodzica terapeuta może przedstawić pisemną opinię dotyczącą postępów dziecka w terapii, zauważonych zmian i trudności. Opłata za opinię wynosi 150 zł.



§2 Zasady uczestnictwa

Zajęcia trwają łącznie 55 minut, na co składa się:

- a. 45 minut sesji terapeutycznej,
 - b. 10 minut na omówienie postępów lub zadań domowych.
1. Opiekunowie prawni są odpowiedzialni za punktualne przyprowadzanie i odbieranie dzieci z zajęć. Spóźnienie dziecka nie skutkuje wydłużeniem zajęć.
 2. W przypadku nieobecności dziecka na zajęciach, opiekun prawny jest zobowiązany do poinformowania Centrum najpóźniej do godziny 17:00 dnia poprzedzającego zajęcia pod numerem telefonu: 500 646 767 lub drogą mailową: kontakt@terapeutycznezacisze.pl. W przeciwnym razie zajęcia uznaje się za odbyte, płatne.
 3. Rodzic nie ponosi kosztów zajęć, które zostały odwołane przez „Terapeutyczne Zacisze” z powodu nieobecności terapeuty.

§3 Zobowiązania rodziców dziecka

1. Rodzice dzieci uczestniczących w zajęciach terapeutycznych zobowiązani są do ścisłej współpracy z terapeutą w zakresie wyznaczania i realizowania celów terapeutycznych (wspieranie podejmowanych działań poprzez wdrażanie ich w środowisku domowym) oraz:
 - a) przekazania terapeutce istotnych informacji o stanie zdrowie dziecka, w trosce o życie, zdrowie i bezpieczeństwo dziecka,
 - b) dostarczenia wszelkiej potrzebnej dokumentacji medycznej, diagnoz i zaleceń lekarzy, fizjoterapeutów, terapeutów integracji sensorycznej, psychologów, pedagogów i logopedów mogących mieć wpływ na prowadzoną terapię,
 - c) umożliwienia kontaktu z terapeutą pracującym z dzieckiem lub przekazania informacji dotyczących terapii prowadzonych poza „Terapeutycznym Zaciszem”.
2. Na zajęciach obowiązuje obuwie zmienne u dzieci, dziecko ćwiczy w skarpetkach.
3. Rodzice zobowiązują się do punktualnego i systematycznego przyprowadzania dziecka na zajęcia.
4. Niedozwolone jest przyprowadzanie dzieci chorych, z objawami sugerującymi infekcję dróg oddechowych, z gorączką, katarem, na antybiotykach, z wysypkami, kurczawkami i innymi chorobami zakaźnymi na zajęcia. W przypadku zauważenia tych lub innych objawów terapeuta odmawia uczestnictwa dziecka w zajęciach. Zła kondycja fizyczna dziecka powoduje nieefektywną terapię oraz naraża terapeutę i inne dzieci na zakażenia.



5. Na zajęcia nie można przyprowadzać również dzieci, gdy dziecko lub domownicy przebywają na kwarantannie oraz w izolacji.

§4 Prawa i obowiązki Centrum

1. Centrum zobowiązuje się do zapewnienia wysokiej jakości usług terapeutycznych zgodnie z najlepszymi praktykami i wiedzą specjalistyczną.
2. Centrum zastrzega sobie prawo do odwołania zajęć z przyczyn niezależnych, takich jak choroby terapeuty, czynniki zewnętrzne itp., informując o tym opiekunów prawnych w najkrótszym możliwym czasie.
3. Centrum ma prawo odmówić dalszych zajęć w przypadku notorycznego łamania regulaminu przez opiekunów lub uczestników.

§5 Rezygnacje z uczestnictwa

Umowa może zostać rozwiązana:

- a) za wypowiedzeniem przez każdą ze Stron, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca.
 - b) w każdym czasie przez „Terapeutyczne Zacisze” ze skutkiem na dzień oznaczony w treści wypowiedzenia w przypadku niedochowania terminów płatności.
 - c) w każdym czasie za porozumieniem stron, z uwagi na osiągnięte efekty terapeutyczne, terapeuta prowadzący terapię podejmie decyzję o jej zakończeniu.
1. W przypadku rezygnacji z uczestnictwa dziecka w zajęciach terapii indywidualnej należy złożyć rezygnację w formie mailowej: kontakt@terapeutycznezacisze.pl
 2. W przypadku rezygnacji z zajęć terapii indywidualnej, „Terapeutyczne Zacisze” nie zwraca opłaty za zajęcia, które odbyły się w czasie poprzedzającym złożenie wypowiedzenia, nawet jeśli dziecko nie było na nich obecne.
 3. Obowiązkiem rodzica/opiekuna jest uiszczenie zaległych opłat oraz opłat za zajęcia odbywające się do końca okresu wypowiedzenia.
 4. W przypadku zawiadomienia o wypowiedzeniu umowy, gdy opłata za zajęcia została uregulowana z góry, zwrotowi podlega kwota proporcjonalna do liczby niewykorzystanych zajęć, które odbywają się po upływie okresu wypowiedzenia (Centrum Terapeutyczne „Terapeutyczne Zacisze” pobierze opłatę za zajęcia przeprowadzone od momentu rozpoczęcia zajęć do końca trwania okresu wypowiedzenia). Zwrot zostanie wykonany na



podstawie faktury korygującej na wskazany przez Rodzica/ Opiekuna numer rachunku bankowego.

§6 Bezpieczeństwo i ochrona danych

1. Centrum zapewnia bezpieczeństwo dzieci podczas trwania zajęć oraz stosuje się do wszystkich wymogów prawnych dotyczących ochrony danych osobowych zgodnie z RODO.
2. Dane osobowe uczestników i opiekunów będą przetwarzane wyłącznie w celu realizacji zajęć terapeutycznych oraz kontaktu z opiekunami prawnymi.
3. Wszelkie informacje na temat stanu zdrowia i postępów dzieci są poufne i przekazywane wyłącznie uprawnionym opiekunom prawnym.

§7 Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem podpisania i jest dostępny dla opiekunów prawnych w siedzibie Centrum oraz na naszej stronie internetowej.
2. Centrum zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu, informując o tym wcześniej opiekunów prawnych. Zmiany wchodzi w życie po upływie 14 dni od daty ich ogłoszenia.
3. Wszelkie kwestie sporne, nieuregulowane postanowieniami niniejszego regulaminu, będą rozstrzygane zgodnie z polskim prawem.

Serdecznie zapraszamy do korzystania z naszych usług i dziękujemy za zaufanie!

Zespół „Terapeutycznego Zacisza”