



REGULAMIN OGÓLNY

Centrum Terapeutycznego „Terapeutyczne Zacisze”

www.terapeutycznezacisze.pl

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z usług świadczonych przez **Centrum Terapeutyczne „Terapeutyczne Zacisze”**, zwane dalej „Centrum”.
2. Regulamin obowiązuje wszystkie osoby przebywające na terenie Centrum, w szczególności:
 - a) dzieci,
 - b) młodzież,
 - c) osoby dorosłe,
 - d) rodziców i opiekunów prawnych,
 - e) osoby towarzyszące uczestnikom zajęć, konsultacji, diagnoz i terapii.
3. Korzystanie z usług Centrum oraz przebywanie na jego terenie oznacza zapoznanie się z niniejszym Regulaminem i jego akceptację.
4. Centrum świadczy usługi terapeutyczne, diagnostyczne, konsultacyjne, rozwojowe i wspierające dla dzieci, młodzieży oraz dorosłych.
5. Szczegółowe zasady udziału w poszczególnych formach terapii, konsultacji lub diagnoz mogą być dodatkowo określone w odrębnych regulaminach, umowach lub zasadach współpracy.
6. Regulamin ma na celu zapewnienie bezpieczeństwa, porządku organizacyjnego oraz warunków sprzyjających prowadzeniu terapii i pracy specjalistów.

§2 Zasady przebywania na terenie Centrum

1. Na terenie Centrum należy zachowywać się w sposób spokojny, kulturalny i nienaruszający komfortu, bezpieczeństwa, prywatności oraz poczucia bezpieczeństwa innych osób.
2. Wszystkie osoby przebywające w Centrum zobowiązane są do:
 - a) przestrzegania zasad bezpieczeństwa,
 - b) stosowania się do poleceń personelu,
 - c) poszanowania mienia Centrum,
 - d) poszanowania innych uczestników, terapeutów, specjalistów i pracowników,
 - e) zachowania ciszy lub ograniczenia hałasu w częściach wspólnych, w szczególności w pobliżu gabinetów terapeutycznych.
3. Na terenie Centrum zabrania się:
 - a) zachowań agresywnych, wulgarnych, naruszających godność innych osób lub zagrażających bezpieczeństwu,
 - b) niszczenia wyposażenia, pomocy terapeutycznych, mebli, dekoracji lub sprzętu,
 - c) zakłócania przebiegu zajęć, konsultacji, terapii lub pracy specjalistów,
 - d) wchodzenia do pomieszczeń przeznaczonych wyłącznie dla personelu bez zgody pracownika Centrum,
 - e) korzystania z pomocy terapeutycznych, sprzętu, urządzeń lub wyposażenia bez zgody terapeuty lub pracownika Centrum.
4. Na terenie Centrum obowiązuje zakaz:
 - a) palenia tytoniu oraz papierosów elektronicznych,
 - b) spożywania alkoholu,
 - c) przebywania pod wpływem alkoholu, środków odurzających lub innych substancji wpływających na świadomość i zachowanie.



5. Centrum nie jest miejscem swobodnej zabawy ani ogólnodostępną przestrzenią rekreacyjną. Wszystkie pomoce, zabawki, sprzęty terapeutyczne i elementy wyposażenia służą do pracy terapeutycznej i mogą być używane wyłącznie zgodnie z ich przeznaczeniem oraz za zgodą personelu.

§3 Odpowiedzialność za dzieci i osoby niepełnoletnie

1. Dzieci uczestniczące w zajęciach pozostają pod opieką terapeuty lub specjalisty **wyłącznie przez czas trwania zaplanowanych zajęć.**
2. Opieka terapeuty nie obejmuje czasu:
 - a) przed rozpoczęciem zajęć,
 - b) po zakończeniu zajęć,
 - c) oczekiwania na zajęcia,
 - d) pobytu w poczekalni, korytarzu, toalecie lub innych częściach wspólnych Centrum, chyba że specjalista wyraźnie przejął opiekę nad dzieckiem.
3. Rodzic, opiekun prawny lub osoba upoważniona jest zobowiązana do punktualnego przyprowadzania i odbierania dziecka z zajęć.
4. **Dzieci, które nie uczestniczą aktualnie w zajęciach, konsultacjach, diagnozie lub terapii, muszą przez cały czas przebywania w Centrum pozostawać pod bezpośrednią i stałą opieką osoby dorosłej.**
5. Dotyczy to w szczególności:
 - a) rodzeństwa dziecka uczestniczącego w zajęciach,
 - b) dzieci oczekujących na zajęcia,
 - c) dzieci przebywających w poczekalni, na korytarzu, w toalecie lub innych częściach wspólnych.
6. **Niedopuszczalne jest pozostawianie bez opieki dzieci nieuczestniczących w danym momencie w terapii, nawet na krótki czas.**
7. Centrum nie ponosi odpowiedzialności za bezpieczeństwo dzieci pozostawionych bez opieki rodzica, opiekuna prawnego lub osoby upoważnionej poza czasem trwania zajęć.
8. W przypadku samowolnego oddalenia się dziecka, niewłaściwego nadzoru rodzica/opiekuna lub nieprzestrzegania zasad bezpieczeństwa, odpowiedzialność ponosi rodzic lub opiekun prawny.
9. Rodzic lub opiekun prawny ponosi pełną odpowiedzialność za zachowanie dziecka pozostającego poza zajęciami oraz za jego bezpieczeństwo podczas przebywania na terenie Centrum poza czasem terapii.

§4 Odpowiedzialność materialna i szkody

1. Wszystkie osoby korzystające z Centrum zobowiązane są do poszanowania wyposażenia, sprzętów, pomocy terapeutycznych, materiałów edukacyjnych oraz innych elementów znajdujących się na terenie placówki.
2. **Rodzice lub opiekunowie prawni ponoszą pełną odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody wyrządzone przez dzieci przebywające na terenie Centrum, niezależnie od tego, czy dziecko uczestniczyło w zajęciach, oczekiwało na nie, czy przebywało w placówce jako osoba towarzysząca.**
3. **Osoby dorosłe korzystające z usług Centrum lub przebywające na jego terenie ponoszą pełną odpowiedzialność materialną za szkody wyrządzone przez siebie osobiście.**
4. W przypadku szkód wyrządzonych przez osobę niepełnoletnią, odpowiedzialność finansową za ich naprawienie ponoszą rodzice lub opiekunowie prawni.
5. Odpowiedzialność, o której mowa powyżej, obejmuje w szczególności:
 - a) uszkodzenie mebli,
 - b) uszkodzenie sprzętu terapeutycznego lub specjalistycznego,



- c) zniszczenie pomocy dydaktycznych, zabawek, książek lub materiałów,
 - d) uszkodzenie wyposażenia poczekalni, gabinetów, toalet lub części wspólnych,
 - e) zabrudzenia, zniszczenia lub uszkodzenia wymagające naprawy, czyszczenia, odtworzenia lub wymiany.
6. Centrum zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania odpowiadającego pełnym kosztom naprawy, odtworzenia, czyszczenia specjalistycznego lub wymiany uszkodzonego mienia.
 7. W przypadku stwierdzenia szkody Centrum może sporządzić dokumentację fotograficzną lub opisową na potrzeby dochodzenia roszczeń.

§5 Zasady bezpieczeństwa i korzystania z przestrzeni

1. Rodzice, opiekunowie prawni, uczestnicy i osoby towarzyszące zobowiązani są do korzystania z przestrzeni Centrum w sposób zgodny z jej przeznaczeniem.
2. Zabrania się:
 - a) biegania po korytarzach, poczekalni i innych częściach wspólnych,
 - b) wspinania się na meble, parapety, elementy wyposażenia lub urządzenia znajdujące się w Centrum,
 - c) samodzielnego otwierania szafek, szuflad, schowków lub pomieszczeń przeznaczonych dla personelu,
 - d) korzystania z wyposażenia terapeutycznego bez zgody specjalisty.
3. Centrum nie ponosi odpowiedzialności za urazy, kontuzje lub szkody powstałe wskutek:
 - a) nieprzestrzegania Regulaminu,
 - b) niestosowania się do zaleceń personelu,
 - c) pozostawienia dziecka bez opieki,
 - d) samowolnego korzystania przez dziecko lub osobę dorosłą z wyposażenia, sprzętu lub pomocy terapeutycznych,
 - e) niewłaściwego zachowania uczestnika lub osoby towarzyszącej.
4. W przypadku sytuacji zagrażającej bezpieczeństwu personel Centrum ma prawo do natychmiastowego przerwania zajęć, zwrócenia uwagi, poproszenia o opuszczenie placówki lub wezwania rodzica/opiekuna do niezwłocznego przejęcia opieki nad dzieckiem.

§6 Zasady korzystania z usług

1. Udział w zajęciach, konsultacjach, diagnozach i terapiach odbywa się po wcześniejszym ustaleniu terminu z Centrum.
2. Uczestnicy oraz rodzice/opiekunowie prawni zobowiązani są do punktualnego stawiania się na umówione wizyty.
3. Spóźnienie na zajęcia nie skutkuje ich automatycznym wydłużeniem.
4. Nieobecność na zajęciach oraz zasady ich odwoływania regulują:
 - a) indywidualne umowy,
 - b) regulaminy poszczególnych form terapii,
 - c) ustalenia organizacyjne przekazane przez Centrum.
5. Centrum zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji usługi lub przerwania zajęć w przypadku:
 - a) agresywnego lub niebezpiecznego zachowania uczestnika lub osoby towarzyszącej,
 - b) naruszenia zasad współżycia społecznego,
 - c) rażącego naruszania postanowień niniejszego Regulaminu,
 - d) przebywania na terenie Centrum pod wpływem alkoholu lub innych środków



- odurzających,
e) zatajenia istotnych informacji dotyczących stanu zdrowia lub funkcjonowania uczestnika, które mogą mieć wpływ na bezpieczeństwo lub możliwość realizacji usługi.
6. W uzasadnionych przypadkach Centrum ma prawo odmówić kontynuowania współpracy, jeśli dalsza realizacja usług nie jest możliwa z przyczyn organizacyjnych, bezpieczeństwa, braku współpracy lub rażącego naruszania zasad obowiązujących w placówce.

§7 Stan zdrowia i bezpieczeństwo sanitarne

1. Na zajęcia, konsultacje i wizyty nie należy przyprowadzać ani zgłaszać się w stanie chorobowym lub mogącym zagrażać innym osobom.
2. Dotyczy to w szczególności objawów takich jak:
 - a) gorączka,
 - b) nasilony kaszel,
 - c) katar infekcyjny,
 - d) wymioty,
 - e) biegunka,
 - f) wysypki zakaźne,
 - g) inne objawy infekcyjne lub chorobowe mogące wpływać na bezpieczeństwo i efektywność terapii.
3. W przypadku uzasadnionego podejrzenia, że stan zdrowia uczestnika uniemożliwia bezpieczne uczestnictwo w zajęciach, specjalista lub pracownik Centrum ma prawo odmówić realizacji wizyty.
4. Centrum może również odmówić udziału w zajęciach osobie, której stan fizyczny lub emocjonalny uniemożliwia przeprowadzenie efektywnej i bezpiecznej terapii.
5. Rodzic/opiekun prawny oraz pełnoletni uczestnik zobowiązani są do przekazania Centrum wszelkich istotnych informacji o stanie zdrowia, trudnościach, ograniczeniach, zachowaniach mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo lub przebieg terapii.
6. Nieprzekazanie istotnych informacji, o których mowa w ust. 5, skutkuje przejęciem odpowiedzialności przez rodzica/opiekuna prawnego lub uczestnika pełnoletniego za wynikające z tego konsekwencje organizacyjne, zdrowotne lub bezpieczeństwa.

§8 Poczekalnia i części wspólne

1. Poczekalnia oraz części wspólne Centrum służą wyłącznie do krótkiego oczekiwania na wizytę lub odbiór uczestnika.
2. Korzystanie z poczekalni powinno odbywać się w sposób niezakłócający pracy Centrum i komfortu innych osób.
3. Dzieci przebywające w poczekalni, korytarzu lub innych częściach wspólnych nie mogą pozostawać bez opieki osoby dorosłej.
4. Centrum nie zapewnia opieki nad dziećmi pozostającymi w poczekalni lub poza gabinetem terapeutycznym.
5. W przypadku zakłócania porządku, bezpieczeństwa lub spokoju innych uczestników, personel ma prawo zwrócić uwagę, poprosić o zmianę zachowania lub o opuszczenie części wspólnej.

§9 Rzeczy osobiste

1. Centrum nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy osobiste pozostawione bez nadzoru na terenie placówki.
2. Dotyczy to w szczególności:
 - a) telefonów,



- b) biżuterii,
 - c) portfeli,
 - d) dokumentów,
 - e) ubrań,
 - f) zabawek i innych przedmiotów należących do uczestników lub osób towarzyszących.
3. Zaleca się, aby dzieci nie przynosiły na zajęcia cennych przedmiotów, chyba że zostały one wcześniej uzgodnione z terapeutą jako element pracy terapeutycznej.
 4. Centrum nie odpowiada za zagubienie, uszkodzenie lub zniszczenie rzeczy pozostawionych bez nadzoru.

§10 Szacunek, prywatność i ochrona wizerunku

1. Na terenie Centrum obowiązuje poszanowanie prywatności wszystkich osób korzystających z usług placówki.
2. **Zabrania się fotografowania, filmowania, nagrywania dźwięku lub utrwalania wizerunku innych uczestników, dzieci, rodziców, terapeutów, specjalistów i pracowników bez ich wyraźnej zgody.**
3. Zabrania się publikowania wizerunku, głosu, przebiegu zajęć, wyposażenia gabinetów lub innych informacji mogących naruszać prywatność uczestników, specjalistów lub interes Centrum bez uprzedniej zgody.
4. Niedopuszczalne jest nagrywanie przebiegu terapii, konsultacji lub diagnozy bez wiedzy i zgody specjalisty oraz Centrum.
5. W przypadku naruszenia zasad określonych w niniejszym paragrafie Centrum ma prawo:
 - a) żądać natychmiastowego usunięcia materiałów,
 - b) odmówić dalszej realizacji usługi,
 - c) zakończyć współpracę,
 - d) dochodzić ochrony swoich praw zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

§11 Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych uczestników oraz ich rodziców/opiekunów prawnych jest Centrum Terapeutyczne „Terapeutyczne Zacisze”.
2. Dane osobowe przetwarzane są wyłącznie w zakresie niezbędnym do:
 - a) zapisów na wizyty i zajęcia,
 - b) kontaktu organizacyjnego,
 - c) prowadzenia dokumentacji terapeutycznej i rozliczeniowej,
 - d) realizacji usług świadczonych przez Centrum.
3. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych (RODO).
4. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych mogą być zawarte w odrębnej klauzuli informacyjnej RODO dostępnej w Centrum lub na stronie internetowej: www.terapeutycznezacisze.pl.

§12 Prawo do odmowy dalszej współpracy

1. Centrum zastrzega sobie prawo do odmowy rozpoczęcia lub kontynuowania współpracy z uczestnikiem, rodzicem, opiekunem prawnym lub osobą towarzyszącą w przypadku:
 - a) rażącego naruszenia niniejszego Regulaminu,
 - b) zachowań agresywnych, obraźliwych, naruszających godność lub zagrażających bezpieczeństwu,
 - c) uporczywego zakłócania pracy placówki,



- d) niszczenia mienia,
 - e) braku współpracy w zakresie podstawowych zasad bezpieczeństwa i organizacji pracy Centrum,
 - f) działań godzących w dobre imię placówki, specjalistów lub innych uczestników,
 - g) naruszania prywatności, zasad poufności lub zasad współżycia społecznego.
2. Decyzja o zakończeniu współpracy może zostać podjęta w trosce o bezpieczeństwo, komfort, dobro oraz warunki terapeutyczne innych uczestników i pracowników placówki.
 3. W sytuacjach szczególnych Centrum ma prawo do natychmiastowego zakończenia współpracy lub odmowy dalszego świadczenia usług bez konieczności dalszego uzasadniania, jeżeli jest to uzasadnione bezpieczeństwem, dobrem innych uczestników lub organizacją pracy placówki.

§13 Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje wszystkie osoby przebywające na terenie Centrum.
2. Regulamin dostępny jest:
 - a) w siedzibie placówki,
 - b) na stronie internetowej: www.terapeutycznezacisze.pl.
3. Centrum zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie.
4. Aktualna wersja Regulaminu jest każdorazowo publikowana i udostępniana osobom korzystającym z usług placówki.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego.

Dziękujemy za współpracę i wspólne dbanie o bezpieczeństwo, spokój oraz komfort wszystkich osób korzystających z Centrum.

Zespół Centrum Terapeutycznego „Terapeutyczne Zacisze”