



Regulamin Zajęć Indywidualnych z Logopedii w Centrum Terapeutycznym „Terapeutyczne Zacisze”

§1 Postanowienia ogólne

Niniejszy regulamin określa zasady udziału w indywidualnych zajęciach logopedycznych prowadzonych przez Centrum Terapeutyczne „Terapeutyczne Zacisze”, z siedzibą w Warszawie przy ul. Zaciszańskiej 9, NIP: 5242458142.

1. Zajęcia logopedyczne adresowane są do dzieci i prowadzone są przez specjalistów współpracujących z Centrum Terapeutycznym „Terapeutyczne Zacisze”, posiadających odpowiednie kwalifikacje, wiedzę i umiejętności w zakresie prowadzenia terapii logopedycznej.
2. Każde dziecko uczestniczące w zajęciach powinno zostać zapisane przez rodzica lub opiekuna prawnego, który akceptuje niniejszy regulamin i zobowiązuje się do jego przestrzegania.
3. Terapia logopedyczna prowadzona jest w sposób dostosowany do indywidualnych potrzeb dziecka, z uwzględnieniem jego możliwości rozwojowych, emocjonalnych i komunikacyjnych.
4. Logopeda prowadzi zajęcia w taki sposób, aby dziecko czuło się podczas terapii bezpiecznie i swobodnie.
5. Po zajęciach logopeda przekazuje rodzicowi lub opiekunowi prawnemu najważniejsze informacje dotyczące przebiegu spotkania, pracy domowej, zaleceń do ćwiczeń oraz obserwowanych trudności i postępów dziecka.
6. W przypadku występowania u dziecka zachowań agresywnych, autoagresywnych, niszczycielskich lub innych zachowań uniemożliwiających bezpieczne i efektywne prowadzenie terapii, a także w przypadku nieobecności uczestnika na zajęciach w wymiarze przekraczającym dwie nieobecności w skali miesiąca, logopeda prowadzący może podjąć decyzję o zakończeniu współpracy poprzez rozwiązanie umowy o świadczenie usług terapeutycznych. W takim przypadku może zostać zaproponowana inna forma wsparcia. Punkt ten nie ma zastosowania w przypadku chorób wymagających izolacji dłuższej niż dwa tygodnie.
7. Na prośbę rodzica lub opiekuna prawnego logopeda może przygotować pisemną opinię dotyczącą postępów dziecka, obserwowanych trudności oraz zaleceń do dalszej pracy. Opłata za przygotowanie opinii wynosi **150 zł**.



§2 Zasady uczestnictwa

1. Zajęcia logopedyczne odbywają się w formie indywidualnej i trwają:
 - a) **30** minut, lub
 - b) **45 minut**.
2. W czasie trwania zajęć uwzględnione jest również około **5 minut na omówienie pracy domowej, zaleceń logopedycznych oraz przekazanie najważniejszych informacji rodzicowi/opiekunowi**.
3. Czas trwania zajęć obejmuje całość spotkania terapeutycznego, co oznacza, że spóźnienie dziecka nie skutkuje przedłużeniem wizyty.
4. Rodzice lub opiekunowie prawni są zobowiązani do punktualnego przyprowadzania i odbierania dziecka z zajęć.
5. W przypadku nieobecności dziecka na zajęciach rodzic lub opiekun prawny jest zobowiązany do poinformowania Centrum najpóźniej do godziny **17:00 dnia poprzedzającego zajęcia** pod numerem telefonu: **500 646 767** lub drogą mailową: **kontakt@terapeutycznezacisze.pl**.
6. W przypadku braku odwołania zajęć w terminie wskazanym w ust. 5, zajęcia uznaje się za odbyte i podlegają pełnej opłacie.
7. Rodzic lub opiekun prawny nie ponosi kosztów zajęć, które zostały odwołane przez Centrum Terapeutyczne „Terapeutyczne Zacisze” z powodu nieobecności logopedy lub innych przyczyn leżących po stronie Centrum.

§3 Zobowiązania rodziców/opiekunów prawnych

1. Rodzice lub opiekunowie prawni dziecka uczestniczącego w terapii logopedycznej zobowiązani są do współpracy z logopedą, w szczególności w zakresie realizacji zaleceń terapeutycznych i wspierania dziecka poprzez regularne wykonywanie ćwiczeń w domu.
2. Rodzice lub opiekunowie prawni zobowiązani są do:
 - a) przekazania logopedzie wszelkich istotnych informacji dotyczących stanu zdrowia dziecka, rozwoju mowy, słuchu, oddychania, sposobu karmienia, wcześniejszych diagnoz i terapii,
 - b) dostarczenia wszelkiej potrzebnej dokumentacji medycznej, opinii, diagnoz i zaleceń specjalistów, które mogą mieć wpływ na przebieg terapii logopedycznej,
 - c) informowania o innych formach terapii lub wsparcia, z których korzysta dziecko poza „Terapeutycznym Zaciszem”, jeśli mają one znaczenie dla prowadzonej terapii.
3. Rodzice lub opiekunowie prawni zobowiązują się do punktualnego i systematycznego przyprowadzania dziecka na zajęcia.



4. Niedozwolone jest przyprawianie na zajęcia dzieci chorych, osłabionych, z objawami sugerującymi infekcję, w szczególności: gorączką, katarem, kaszlem, bólem gardła, wysypką, biegunką, wymiotami, chorobami zakaźnymi, opryszczką, kurczakami lub innymi objawami mogącymi stanowić zagrożenie dla zdrowia dziecka, terapeuty lub innych uczestników przebywających w Centrum.
5. W przypadku zauważenia przez logopedę objawów chorobowych lub złej kondycji dziecka, specjalista ma prawo odmówić przeprowadzenia zajęć. Taka sytuacja nie stanowi podstawy do wydłużenia terminu zajęć ani automatycznego zwrotu opłaty, jeżeli dziecko zostało przyprawione mimo widocznych objawów chorobowych.
6. Na zajęcia nie należy przyprawiać dziecka również w sytuacji, gdy dziecko lub domownicy przebywają w izolacji z powodu choroby zakaźnej.
7. Rodzic lub opiekun prawny zobowiązany jest do zapewnienia dziecku podstawowych warunków umożliwiających efektywny udział w terapii, w tym odpowiedniego wypoczynku, higieny oraz – w miarę możliwości – systematycznego wykonywania zaleconych ćwiczeń w domu.

§4 Prawa i obowiązki Centrum

1. Centrum zobowiązuje się do zapewnienia wysokiej jakości usług terapeutycznych zgodnie z aktualną wiedzą specjalistyczną oraz zasadami etyki zawodowej.
2. Centrum zastrzega sobie prawo do odwołania zajęć z przyczyn niezależnych, takich jak choroba logopedy, sytuacje losowe, awarie lub inne czynniki zewnętrzne, informując o tym rodziców lub opiekunów prawnych w możliwie najkrótszym czasie.
3. Centrum ma prawo odmówić dalszego prowadzenia terapii w przypadku notorycznego łamania regulaminu przez rodziców, opiekunów prawnych lub uczestników zajęć.
4. Centrum zastrzega sobie możliwość zmiany terapeuty prowadzącego zajęcia, jeśli będzie to konieczne z przyczyn organizacyjnych lub merytorycznych, z zachowaniem ciągłości i jakości wsparcia terapeutycznego.

§5 Rezygnacja z uczestnictwa i rozwiązanie umowy

1. Umowa może zostać rozwiązana:
 - a) za wypowiedzeniem przez każdą ze Stron, z zachowaniem **miesięcznego okresu wypowiedzenia**, ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca,
 - b) w każdym czasie przez „Terapeutyczne Zacisze” ze skutkiem na dzień oznaczony w treści wypowiedzenia – w przypadku niedochowania terminów płatności,
 - c) w każdym czasie za porozumieniem stron – w szczególności z uwagi na osiągnięte efekty terapeutyczne lub decyzję specjalisty o zakończeniu terapii.



2. W przypadku rezygnacji z uczestnictwa dziecka w zajęciach logopedycznych, rodzic lub opiekun prawny zobowiązany jest złożyć rezygnację w formie mailowej na adres: **kontakt@terapeutycznezacisze.pl**.
3. W przypadku rezygnacji z terapii logopedycznej „Terapeutyczne Zacisze” nie zwraca opłaty za zajęcia, które odbyły się przed dniem skutecznego zakończenia umowy, nawet jeśli dziecko nie brało w nich udziału.
4. Obowiązkiem rodzica lub opiekuna prawnego jest uiszczenie wszelkich zaległych opłat oraz opłat za zajęcia przypadające do końca okresu wypowiedzenia.
5. W przypadku wcześniejszego uregulowania płatności za zajęcia z góry, zwrotowi podlega kwota proporcjonalna do liczby niewykorzystanych zajęć przypadających po zakończeniu okresu wypowiedzenia. Zwrot zostanie dokonany na podstawie faktury korygującej na wskazany przez rodzica lub opiekuna prawnego numer rachunku bankowego.

§6 Bezpieczeństwo i ochrona danych osobowych

1. Centrum zapewnia bezpieczeństwo dzieci podczas trwania zajęć oraz działa zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych (RODO).
2. Dane osobowe uczestników zajęć oraz ich rodziców lub opiekunów prawnych przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji usług terapeutycznych, prowadzenia dokumentacji oraz kontaktu organizacyjnego.
3. Wszelkie informacje dotyczące stanu zdrowia dziecka, przebiegu terapii oraz postępów są poufne i przekazywane wyłącznie uprawnionym rodzicom lub opiekunom prawnym oraz – w razie potrzeby – osobom uprawnionym na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

§7 Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem podpisania i jest dostępny dla rodziców/opiekunów prawnych w siedzibie Centrum oraz na stronie internetowej.
2. Centrum zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu, informując o tym wcześniej rodziców lub opiekunów prawnych. Zmiany wchodzi w życie po upływie **14 dni od daty ich ogłoszenia**.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego.

Serdecznie zapraszamy do korzystania z naszych usług i dziękujemy za zaufanie!

Zespół „Terapeutycznego Zacisza”

TERAPEUTYCZNE ZACISZE

Ul. Zaciszańska 9

Tel. 500- 646- 767

Mail: kontakt@terapeutycznezacisze.pl



TERAPEUTYCZNE
ZACISZE

TERAPEUTYCZNE ZACISZE

Ul. Zaciszańska 9

Tel. 500- 646- 767

Mail: kontakt@terapeutycznezacisze.pl