



Regulamin Konsultacji Indywidualnych dla Dorosłych w Centrum Terapeutycznym "Terapeutyczne Zacisze"

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z konsultacji indywidualnych dla dorosłych w Centrum Terapeutycznym "Terapeutyczne Zacisze", mieszczącego się w Warszawie przy ulicy Zaciszańskiej 9.
2. Prowadzenie konsultacji indywidualnych odbywa się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zasadami etyki zawodowej.
3. Wszystkie osoby korzystające z usług terapeutycznych zobowiązane są do przestrzegania niniejszego regulaminu.

§2. Rezerwacja i odwoływanie wizyt

1. Rezerwacji wizyty można dokonać osobiście, telefonicznie pod numerem 500-646-767 lub mailowo pod adresem kontakt@terapeutycznezacisze.pl.
2. W celu zapewnienia najwyższej jakości usług, prosimy o punktualne przybycie na umówioną wizytę, spóźnienie nie skutkuje wydłużeniem konsultacji.
3. Wizytę można odwołać bezpłatnie najpóźniej na dzień przed umówionym terminem do godziny 17:00. Odwołanie można zgłosić telefonicznie pod numerem: 500 646 767 lub mailowo: kontakt@terapeutycznezacisze.pl
4. W przypadku nieodwołania wizyty w wyznaczonym czasie lub nieobecności bez wcześniejszego uprzedzenia, koszt konsultacji będzie naliczony zgodnie z obowiązującym cennikiem.

§3. Zasady organizacyjne

1. Każda konsultacja indywidualna trwa standardowo 50 minut, chyba że uzgodniono inaczej z terapeutą.
2. Pacjenci zobowiązani są do uiszczania opłat za konsultacje zgodnie z cennikiem dostępnym w recepcji oraz na stronie internetowej „Terapeutycznego Zacisza” www.terapeutycznezacisze.pl
3. Płatności można dokonywać gotówką, kartą płatniczą na recepcji Centrum.

§4. Zasady etyki i poufności

1. Terapeuci pracujący w Centrum zobowiązani są do zachowania najwyższych standardów etycznych oraz poufności danych osobowych pacjentów.



2. Wszystkie informacje przekazane przez pacjentów podczas konsultacji są traktowane jako poufne i nie będą ujawniane osobom trzecim bez zgody pacjenta, z wyjątkiem sytuacji przewidzianych prawem.

§5. Reklamacje i uwagi

1. Wszelkie reklamacje dotyczące świadczonych usług należy zgłaszać pisemnie na adres mailowy kontakt@terapeutycznezacisze.pl lub osobiście w siedzibie Centrum.
2. „Terapeutyczne Zacisze” zobowiązuje się rozpatrzyć każdą reklamację w ciągu 14 dni roboczych od dnia jej otrzymania i poinformować pacjenta o wyniku postępowania reklamacyjnego.

§6. Postanowienia końcowe

1. Centrum Terapeutyczne "Terapeutyczne Zacisze" zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu. O wszelkich zmianach pacjenci zostaną poinformowani z odpowiednim wyprzedzeniem.
2. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem jego opublikowania i jest dostępny na stronie internetowej oraz w siedzibie Centrum.

Dziękujemy za zapoznanie się z regulaminem i życzymy owocnych spotkań terapeutycznych w naszym Centrum!